Politique de confidentialité

Dernière mise à jour le 15/11/2026

1. En bref

Nous collectons ce qu'il faut pour vous faire apprendre, vous joindre, vous délivrer vos documents et savoir comment vous nous avez connus. Nous ne vendons pas vos données.

2. Responsable du traitement

Sunu Code SASU
Adresse : Parcelles Assainies U17, Villa N°284, Dakar, Sénégal
E-mail : contact@sunucode.com
Téléphone : (+221) 77 399 95 66 / (+221) 33 835 33 72

Le traitement de vos données suit la loi sénégalaise n° 2008-12 du 25 janvier 2008 sur la protection des données à caractère personnel.

3. Ce que nous collectons

3.1 Votre compte

- Prénom et numéro WhatsApp ; votre nom et votre adresse e-mail quand vous les donnez, ou quand vous vous connectez avec Google, Facebook ou Apple.
- Votre mot de passe, enregistré sous une forme qui ne permet pas de le relire.

3.2 Votre profil, au fil de l'eau

Ce que vous choisissez de renseigner : date et lieu de naissance, sexe, localisation, situation professionnelle, intention, situation de handicap, photo. Ces informations ne sont jamais exigées pour apprendre ; certaines le deviennent pour un document à votre nom (attestation, certificat).

3.3 Votre apprentissage

Parcours suivis, progression, réponses aux quiz, copies et fichiers des challenges, résultats, attestations et certificats, questions posées, avis laissés.

3.4 Vos paiements

Montants, dates, moyens de paiement, reçus. Les données de votre carte bancaire ou de votre compte de paiement mobile sont traitées par le prestataire de paiement ; nous ne les recevons jamais.

3.5 Votre dossier de certification

Pour passer au jury : votre photo, votre nom complet et votre date de naissance. Votre photo et votre nom figurent sur le certificat. Ce dossier n'est vu que par l'équipe habilitée et par les jurés de votre jury.

3.6 Votre inscription au centre

Quand vous suivez un parcours en présentiel :

- votre matricule, votre niveau d'études et votre nationalité ;
- votre pièce d'identité (type et numéro), enregistrée chiffrée ;
- le nom et le numéro d'une personne à prévenir en cas d'urgence ;
- vos présences et vos absences, vos convocations et leur compte rendu ;
- votre échéancier et vos versements ;
- votre stage, quand il y en a un : l'entreprise d'accueil, le tuteur et son numéro, les dates.

Nous ne recueillons aucune donnée médicale. La situation de handicap, seulement si vous la donnez, sert à adapter l'accueil et aux chiffres d'ensemble sur notre public.

3.7 La vidéosurveillance du centre

L'entrée et les salles du centre sont filmées, jamais les sanitaires, pour la sécurité des personnes et des biens. Les images ne servent qu'à cela, sont vues par la direction seulement et sont effacées au bout de 30 jours.

3.8 Données techniques et provenance

- Adresse IP, navigateur, appareil, journaux de connexion, pour la sécurité du site et la protection de votre compte.
- Les pages consultées, et ce qui vous a amené jusqu'à nous : le lien, la publicité ou le site d'où vous venez, et les étapes jusqu'à une inscription ou un paiement. Un identifiant de visite, gardé dans un cookie, relie ces étapes entre elles.

- Les liens de nos e-mails et messages WhatsApp indiquent qu'ils ont été ouverts depuis le message, pour mesurer l'utilité de chaque message ; aucun pixel invisible ne suit l'ouverture de nos e-mails.

4. Pourquoi nous les utilisons

- Vous donner accès à vos parcours et suivre votre progression.
- Corriger vos copies et vous délivrer attestations et certificats.
- Encaisser vos paiements et vous envoyer vos reçus.
- Vous écrire sur WhatsApp ou par e-mail : codes de vérification, rappels, réponses de l'assistance.
- Vous envoyer La Quinzaine, seulement si vous vous y êtes inscrit.
- Vous écrire pendant l'année qui suit un parcours, pour savoir où vous en êtes et vous accompagner. Vous pouvez couper ces messages dans Mon profil.
- Produire des chiffres d'ensemble sur notre public (âge, sexe, région, situation de handicap, situation professionnelle), jamais nominatifs, pour rendre compte de notre activité.
- Améliorer nos parcours à partir de chiffres d'ensemble, jamais nominatifs.
- Mesurer nos publicités : savoir quelle campagne amène des visites, des inscriptions et des paiements.
- Protéger le site et vos comptes contre la fraude.

5. Qui y a accès

5.1 Notre équipe

Chacun ne voit que ce dont il a besoin pour son rôle : l'équipe du centre pour les inscriptions et les paiements, le formateur et le correcteur pour vos copies, l'assistance pour vos demandes. Le formateur au centre voit les présences de ses groupes, jamais vos numéros de téléphone.

5.2 Nos prestataires

- Hébergement du site et des vidéos : Infomaniak, en Suisse.
- Paiement : Wave, PayDunya, Stripe, et Orange Money quand il est proposé.
- Messages WhatsApp : WaziBot.
- E-mails : Brevo et Infomaniak.

- Vidéos : Infomaniak, et YouTube pour certaines leçons.
- Connexion : Google, Facebook ou Apple, seulement si vous choisissez ce moyen.
- Mesure d'audience et des publicités : Meta (Facebook, Instagram), TikTok et Google (Google Ads, Google Analytics, Google Tag Manager). Leurs outils, placés sur nos pages, notent les pages vues et les étapes franchies ; à un paiement, nous leur transmettons le montant et, sous une forme brouillée qui ne permet pas de la relire, votre adresse e-mail ou votre numéro, pour relier le paiement à la publicité qui vous a amené.

Ces prestataires ne traitent vos données que pour le service qu'ils nous rendent.

5.3 Où sont vos données

Le site et ses données sont hébergés en Suisse, chez Infomaniak. Certains prestataires cités plus haut traitent des données hors du Sénégal, notamment en Europe et aux États-Unis, pour le seul service qu'ils nous rendent.

5.4 Les autorités

Seulement quand la loi nous y oblige.

6. Ce qui est public

Un certificat se vérifie publiquement par son numéro : la page de vérification montre le nom du titulaire, l'intitulé et la date. Votre vitrine de certificat reste privée tant que vous ne choisissez pas de la montrer. Une fois certifié, Sunu Code peut présenter votre profil (certificat, critères acquis, projets) à des entreprises qui recrutent. Un témoignage, une photo ou une vidéo de vous peut être publié pour présenter Sunu Code. Vous pouvez demander à tout moment qu'il soit retiré.

7. Combien de temps nous les gardons

- Votre compte et votre apprentissage : tant que votre compte existe.
- Les comptes, les inscriptions, les paiements et les présences de l'ancien site sunucode.com et de l'ancienne application de gestion du centre ont été repris sur cette plateforme, avec les mêmes règles.
- Après la suppression de votre compte : 30 jours pour changer d'avis, puis effacement. Les paiements et les certificats sont gardés, détachés de votre identité, parce que la loi et la vérification publique l'exigent ; au centre, le matricule, le niveau et la nationalité

sont gardés pour les chiffres d'ensemble, la pièce d'identité et le contact d'urgence sont effacés.
- Les journaux techniques, puis effacement automatique : journal d'activité 24 mois, pages vues 25 mois, tentatives de connexion 90 jours, journal des erreurs 90 jours.

8. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur correction, leur effacement, ou vous opposer à leur usage. La plupart se fait depuis votre profil : corriger vos informations, gérer vos notifications, télécharger vos données, supprimer votre compte. Pour le reste, écrivez à contact@sunucode.com. Vous pouvez aussi saisir la Commission de protection des données personnelles (CDP) du Sénégal.

9. Les mineurs

Un compte s'ouvre dès 10 ans. Avant 18 ans, l'accord d'un parent ou d'un tuteur est nécessaire : il peut exercer les droits de l'enfant et nous écrire à contact@sunucode.com.

10. Cookies

- Les cookies nécessaires au site : votre session, la sécurité des formulaires, votre choix de thème clair ou sombre, le code de parrainage qui vous a amené.
- Notre cookie de provenance : il retient ce qui vous a amené (lien, publicité, site d'origine), pour relier vos étapes jusqu'à une inscription ou un paiement.
- Les cookies de mesure de Meta, TikTok et Google, posés par leurs outils.

Vous pouvez refuser ou effacer les cookies dans les réglages de votre navigateur, et gérer les publicités que vous voyez dans les réglages de vos comptes Facebook, TikTok et Google.

11. Sécurité

Connexions chiffrées, mots de passe et pièces sensibles protégés, accès de l'équipe limité et journalisé, sauvegardes régulières.

12. Modification de cette politique

Cette politique peut changer. La date de dernière mise à jour figure en haut de cette page.

13. Nous contacter

Sunu Code SASU

E-mail : contact@sunucode.com

Adresse : Parcelles Assainies U17, Villa N°284, Dakar, Sénégal

Téléphone : (+221) 77 399 95 66 / (+221) 33 835 33 72