Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour le 15/11/2026

1. Qui sommes-nous

Sunu Code est un centre qui forme aux compétences numériques appliquées au travail réel, en ligne sur sunucode.com et au centre, à Dakar. Le site est édité par **Sunu Code SASU**, Parcelles Assainies U17, Villa N°284, Dakar, Sénégal.

Ces conditions s'appliquent à toute personne qui utilise le site, avec ou sans compte. Utiliser le site, créer un compte ou payer vaut acceptation de ces conditions, de la politique de confidentialité et du code de conduite.

2. Votre compte

- Un compte est personnel : une personne, un compte. Il ne se prête pas et ne se partage pas.
- Il se crée avec votre prénom et votre numéro WhatsApp, ou en un clic avec un compte Google, Facebook ou Apple quand ce moyen est proposé.
- Vous devez avoir au moins 10 ans. Avant 18 ans, l'accord d'un parent ou d'un tuteur est nécessaire.
- Vous gardez vos informations exactes et votre mot de passe secret. Toute connexion à votre compte est réputée faite par vous ; prévenez-nous sans attendre si quelqu'un d'autre y accède.
- Votre numéro WhatsApp sert à vous joindre : codes de vérification, rappels, reçus. Tant qu'il n'est pas vérifié, il ne reçoit que les messages d'un paiement (confirmation, reçu, relance d'une commande).
- Les messages qui ne sont pas indispensables (relances d'apprentissage, nouveautés) se coupent depuis votre profil, ou en un clic depuis l'e-mail reçu.

3. Ce que nous proposons

3.1 Parcours en ligne

Un parcours est une suite de leçons, de quiz et de challenges. Certains sont gratuits, d'autres payants. Un parcours payant s'ouvre au paiement, pour la durée d'accès indiquée sur sa page,

ou à vie quand la page le dit. Les premières leçons d'un parcours payant peuvent être offertes pour essayer.

3.2 Parcours au centre

Un parcours au centre se suit sur place, en groupe ou en individuel. L'inscription se fait par des frais d'inscription, ou un acompte quand le centre le permet, puis des mensualités, aux montants et aux dates indiqués à l'inscription.

La vie au centre suit son règlement intérieur : assiduité, convocation, retards de paiement, pause, transfert, abandon. Vous le trouvez dans votre espace dès votre inscription au centre.

Pour aller plus loin, l'apprenant du centre peut suivre la version en ligne de son parcours à prix réduit, quand elle existe ; la réduction est affichée avant le paiement.

3.3 Packs, ateliers et événements

Un pack réunit plusieurs parcours à un prix unique. Un atelier ou un événement, gratuit ou payant, se réserve dans la limite des places ; une liste d'attente peut s'ouvrir.

3.4 Test de positionnement

Le test de positionnement indique un niveau et recommande un parcours. Son résultat est un conseil, pas une note.

4. Prix et paiement

- Les prix sont en francs CFA, affichés avant tout paiement.
- Vous payez en ligne par Wave, mobile money ou carte bancaire, ou au centre en espèces, par Wave, Orange Money, Free Money ou virement, selon les moyens proposés au moment du paiement. Le paiement en ligne passe par des prestataires spécialisés ; nous ne voyons jamais les données de votre carte.
- Un parcours peut se payer en plusieurs versements quand sa page le propose : chaque versement ouvre la partie du parcours qui lui correspond.
- Un code promo ou une remise de parrainage s'applique au moment du paiement, selon ses conditions ; il ne se cumule pas au-delà de ce qui est indiqué.
- Chaque paiement confirmé donne un reçu.

5. Remboursement

Un achat confirmé n'est pas remboursé.

Seule exception : une erreur technique de notre part, par exemple un montant prélevé deux fois, un paiement reçu sans que l'accès s'ouvre, ou un montant différent de celui affiché. Écrivez-nous avec votre reçu ou la référence du paiement : nous vérifions, puis nous rendons le montant concerné par le même moyen de paiement, ou nous ouvrons l'accès dû.

6. Attestation et certificat

- Un parcours terminé, paiements à jour, donne une attestation de fin de parcours.
- Un certificat ne s'obtient que sur la décision favorable d'un jury, qui examine les projets du parcours et leurs soutenances ; il est émis par Sunu Code. Aucun certificat n'est délivré autrement.
- Chaque certificat porte un numéro unique et se vérifie publiquement sur sunucode.com/certificats. Un certificat obtenu par fraude est révoqué ; sa page de vérification le dit.

7. Parrainage et ambassadeurs

Chaque compte peut partager son code de parrainage. La remise de la personne parrainée et les avantages du parrain sont ceux affichés dans votre espace au moment du paiement. Le programme ambassadeur a ses propres règles, présentées sur la page « Devenir ambassadeur ». Un parrainage obtenu par fraude (faux comptes, achats fictifs) est annulé.

8. Contenus et propriété

- Les parcours, vidéos, textes et documents restent la propriété de Sunu Code ou de leurs auteurs. Vous pouvez les utiliser pour apprendre, pas les copier, les revendre ni les partager hors de votre compte.
- Ce que vous produisez (copies, projets, livrables) reste à vous. Vous nous permettez de l'utiliser pour vous corriger, vous évaluer et vous délivrer une attestation ou un certificat. En acceptant ces conditions, vous nous permettez de publier votre témoignage, votre image et vos projets validés pour présenter Sunu Code, avec votre prénom et votre nom. Vous pouvez nous demander à tout moment de retirer une publication, et nous la retirons.
- Les formateurs gardent leurs droits sur leurs contenus et nous accordent le droit de les diffuser sur le site.

9. Ce qui est interdit

Le code de conduite dit ce que nous attendons de chacun. En particulier, il est interdit de partager un compte, de contourner un paiement ou une protection, de présenter le travail d'un autre comme le sien, de fabriquer ou de vendre de faux certificats, et de harceler qui que ce soit.

10. Suspension et fermeture du compte

- Vous pouvez supprimer votre compte depuis votre profil ; un compte créé sans mot de passe (Google, ou au moment d'un paiement) confirme la suppression par un code reçu par message. Un apprenant inscrit au centre en fait la demande à l'équipe du centre.
- Vous avez alors 30 jours pour changer d'avis, et un message vous prévient avant la suppression. Ensuite, vos données sont effacées, sauf les pièces que la loi ou nos engagements obligent à garder (paiements, certificats, et au centre votre matricule, votre niveau et votre nationalité), qui sont détachées de votre identité.
- Nous pouvons suspendre ou fermer un compte qui ne respecte pas ces conditions ou le code de conduite, après vous avoir prévenu quand c'est possible.

11. Responsabilité

Nous faisons de notre mieux pour que le site fonctionne et que les contenus soient justes. Le site peut être interrompu pour une maintenance ou une panne d'un prestataire ; nous le disons sur le site quand nous le savons. Un parcours vous aide à progresser, mais aucun parcours ne garantit un emploi, un revenu ou un résultat.

12. Modification de ces conditions

Ces conditions peuvent changer. La date de dernière mise à jour figure en haut de cette page.

13. Droit applicable

Ces conditions sont régies par le droit sénégalais. En cas de désaccord, nous cherchons d'abord une solution amiable ; à défaut, les tribunaux de Dakar sont compétents.

14. Nous contacter

Une question, un problème : la page Aide répond aux questions courantes et permet d'écrire à l'assistance, qui suit chaque demande jusqu'à sa réponse.

Sunu Code SASU

Adresse : Parcelles Assainies U17, Villa N°284, Dakar, Sénégal

E-mail : contact@sunucode.com

Téléphone : (+221) 77 399 95 66 / (+221) 33 835 33 72