Code de conduite

Dernière mise à jour le 15/11/2026

1. Pourquoi ce code

Sunu Code forme des personnes qui veulent des compétences prouvées, qui rapportent. Ce code dit comment chacun se comporte pour que ces preuves gardent leur valeur et que tout le monde apprenne en confiance. Il s'applique à tous : apprenants, formateurs, correcteurs, jurés, ambassadeurs et équipe, en ligne, au centre, dans les groupes WhatsApp et pendant les ateliers. Au centre, il complète le règlement intérieur, que chaque apprenant inscrit trouve dans son espace.

2. Le respect

- On parle à chacun avec politesse, quels que soient son âge, son sexe, son origine, sa religion, son handicap ou son niveau.
- Pas d'insulte, de moquerie, de menace ni de harcèlement, par écrit, à l'oral ou en image.
- Pas de message à caractère sexuel, ni d'avance insistante, envers qui que ce soit.
- Une question n'est jamais bête : on répond pour aider, pas pour rabaisser.

3. L'honnêteté

- Ce que vous remettez est votre travail. Copier la copie d'un autre, ou la faire faire, est interdit.
- L'intelligence artificielle est permise pour apprendre et pour vos projets : vous en restez responsable et vous devez pouvoir expliquer chaque partie de votre travail, à la soutenance quand le projet en a une.
- On ne fabrique, ne modifie ni ne vend aucun certificat ou attestation. Un faux document se vérifie en un instant sur sunucode.com/certificats, et il est signalé.

4. Votre compte et les contenus

- Votre compte est à vous seul. Le prêter, le partager ou le revendre est interdit.
- Les leçons, vidéos et documents servent à apprendre. Les copier, les publier ailleurs ou les revendre est interdit.
- On ne cherche pas à contourner un paiement, une protection ou une limite du site.

5. Les groupes, les questions et les ateliers

- Dans un groupe WhatsApp, une question de chapitre ou un atelier, on reste sur le sujet.
- Pas de publicité, de chaîne, d'arnaque ni de lien douteux.
- On ne partage pas le numéro, la photo ou les informations d'une autre personne sans son accord.
- On ne photographie ni ne filme personne sans son accord.
- Un apprenant mineur est protégé avec une attention particulière : tout comportement déplacé envers lui se signale sans attendre.

6. Le parrainage

Un code de parrainage se partage honnêtement. Les faux comptes, les achats fictifs ou les promesses mensongères pour obtenir une remise ou une commission sont interdits.

7. Ce qu'on attend en plus de l'équipe et des formateurs

- Corriger chaque copie avec le même barème, sans favoriser ni pénaliser personne.
- Ne jamais demander d'argent, de cadeau ou de faveur en échange d'une note, d'une place ou d'un document.
- Ne jamais avoir de relation intime avec un apprenant que l'on forme ou que l'on évalue.
- Garder pour soi ce que l'on sait des apprenants : leurs données ne servent qu'à leur parcours.

8. Signaler

Signaler n'est pas une option. Si vous êtes témoin ou victime d'un comportement contraire à ce code, en particulier de harcèlement, d'abus ou de fraude, signalez-le depuis la page Signaler. Le signalement est confidentiel et peut être anonyme. Personne ne subit de représailles pour avoir signalé de bonne foi.

9. Ce qui arrive en cas de manquement

Selon la gravité, et après avoir entendu la personne concernée quand c'est possible :

- un rappel ou un avertissement ;
- la remise à zéro d'une copie ou d'un quiz ;

- la suspension du compte, ou son exclusion d'un groupe ou d'un atelier ;
- la révocation d'un certificat obtenu par fraude, visible sur sa page de vérification ;
- la fermeture du compte, sans remboursement pour un manquement grave ;
- un signalement aux autorités quand la loi l'exige.

10. Nous contacter

Une question sur ce code : contact@sunucode.com ou (+221) 77 399 95 66 / (+221) 33 835 33 72.